**Name & Face**

นายสาธิต เหลือจันทร์

อายุ 46 ปี

เป็นเบาหวาน ความดัน และเนื้องอกประสาทหู

“ไม่อยากรอคิวจ่ายยานาน ๆ ที่โรงพยาบาล อยากสั่งซื้อยาจากที่บ้านหรือที่อื่นได้ตามสะดวก”

**Demographic**

ช่างซ่อมเครื่องมือแพทย์, FOREX Trader

แต่งงานแล้ว มีลูกชาย 2 คน

เกิดที่จังหวัดกรุงเทพฯ ปัจจุบันพักอยู่ที่จังหวัดกรุงเทพฯ บ้านพักย่านจรัญฯ 57

เรียนจบปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี

ตอนนี้ทำงานอยู่ที่บริษัท อี ฟอร์ แอล เอม จำกัด(มหาชน) ตำแหน่งผู้จัดการแผนกช่าง

เขตงานบริการ กรุงเทพฯ

**Behaviors**

Trade FOREX

ชอบอ่านการ์ตูนญี่ปุ่น, เกาหลี และจีน

นิสัยดี พึ่งพาได้ สุภาพอ่อนโยน

ป่วยบ่อย หมอนัดประจำ ต้องทานยาเป็นประจำ

**Needs & Goals / Pain points**

อยากซื้อยาตามใบสั่งยาของหมอหรือจากที่หมอนัดเป็นประจำได้จากร้านขายยาอื่นๆ ที่อยู่ใกล้เคียงและในเวลาอื่นได้ตามที่สะดวกโดยไม่จำเป็นต้องรอคิวจ่ายยาที่เคาน์เตอร์ของโรงพยาบาลทันทีหลังพบหมอเสร็จทุกครั้ง ขับรถออกไปซื้อยาเองก็ลำบาก กลัวรถติด อยากซื้อยาได้โดยไม่ต้องออกจากบ้าน

**Name & Face**

นางเกศินี ทีปประสาน

อายุ 71 ปี

มีอาการปวดข้อเข่าและขาอยู่บ่อย ๆ

“ไม่อยากเดินทางออกจากบ้านไปซื้อยาไกล ๆ (ไม่มีรถยนต์) อยากนั่งอยู่ที่บ้านก็ซื้อยาได้”

**Demographic**

อาชีพข้าราชการกระทรวงศึกษาธิการแต่งงานแล้ว

โสด

เกิดที่จังหวัดสุรินทร์ ปัจจุบันพักอยู่ที่จังหวัดนนทบุรี

เรียนจบปริญญาตรี มหาวิทยาลัยลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เรียนจบปริญญาโท มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ตอนนี้เกษียณอยู่บ้าน

**Behaviors**

เป็นคนใจเย็น มีจิตใจเมตตา

ชอบศึกษาธรรมะ ไม่ชอบสาเก

ปวดข้อเข่าบ่อย เดินนาน ๆ หรือเดินทางไกลไม่ค่อยได้

**Needs & Goals / Pain points**

อยากให้สามารถสั่งซื้อยาได้แม้จะอยู่ที่บ้าน เพราะไม่มีลูกหลานพาไปซื้อยาหรือไม่มีรถยนต์ขับออกไปซื้อ เวลาปวดเข่าแล้วยาทาหมดต้องนั่งรถแท็กซี่หรือวินมอเตอร์ไซค์ออกไปซื้อ ถ้าสั่งซื้อยาเองได้ที่บ้านคงจะสะดวกขึ้นมาก